

DU Qualité et audit d'efficience dans les organisations de santé et à haute fiabilité

Domaine :

Droit - Economie - Gestion

UFR/Institut :

UPEC - UFR de Sciences Economiques et de Gestion

Type de diplôme :

Diplôme d'université

Niveau(x) de recrutement :

Bac + 3

Lieu(x) d'enseignement :

Créteil - Campus Henri Mondor

Durée des études :

1 an

Accessible en :

Formation continue

Présentation de la formation

Le DU « Qualité et audit d'efficience dans les organisations de santé et à haute fiabilité » a été conçu pour former des auditeurs en mesure de mener dans le secteur de la santé tous types d'audit et, en particulier :

- des audits de conformité,
- des audits d'efficacité,
- des audits d'efficience.

Le service rendu par ces auditeurs doit permettre d'améliorer la qualité des soins et prestations délivrés à la population par les établissements de santé.

- Une formation complète à l'analyse de processus et à la conduite d'un audit d'efficience dans les organisations de santé.
- Une formation conduite par des professionnels de l'audit et des universitaires.
- Une formation totale de 126 heures dont 80,5 h. en présentiel (soit environ 6 jeudis-vendredis sur l'année) et 46,5h. en enseignement en distance.
- Un suivi personnalisé de chaque étudiant

Compétence(s) visée(s)

Les savoirs :

. Les fondamentaux de l'audit et de l'analyse organisationnelle
Les aptitudes :

- . Analyser les constituants d'une organisation et les étapes d'un changement organisationnel
- . Décrire et analyser un processus
- . Elaborer un référentiel à partir de référentiels existants et son outil de renseignement
- . Construire le plan d'intervention d'un audit
- . Elaborer un plan de mesure et de prévention des risques

Les compétences :

- . Identifier les caractéristiques et les difficultés de chaque situation particulière d'audit
- . Définir le référentiel pertinent à la situation concernée
- . Conduire tous types d'audit et, en particulier les audits d'efficience, pour améliorer durablement la qualité de services et des soins dans une organisation de santé.

Poursuites d'études

Les titulaires du DU peuvent poursuivre par le Master Qualité Risques Innovation, parcours de la mention Management et Santé. Avec le DU, ils capitalisent 20 ECTS sur les 60 du master.

Débouchés professionnels

Le DU s'adresse :

- aux responsables qualité et gestionnaires de risques des établissements de santé ou médico-sociaux,
- aux professionnels de santé,
- aux cadres de santé, cadres de laboratoire et gestionnaires des

établissements de santé ou médico-sociaux.
Il permet d'assurer une fonction d'auditeur dans un établissement de santé à temps plein ou temps partiel.

Bâtiment i3, niveau dalle
61, avenue du Général de Gaulle
94010 Créteil cedex

Environnement de recherche

Appartenance des enseignants à l'IRG et au groupe thématique Management et Santé
Conduite de plusieurs recherches sur la transformation des organisations de santé et la santé numérique

Organisation de la formation

Les savoirs sont transmis en priorité par E learning. Les cours en E learning intègrent différents types de supports (textes, schémas animés, présentations filmées, films notamment) et des tests permettant de valider l'acquisition des connaissances.

Les cours en présentiel permettent de compléter l'acquisition des connaissances et de les mettre en œuvre dans des exercices ou des cas discutés entre les participants et l'enseignant.

Les compétences sont approfondies au cours de la réalisation d'un audit en situation réelle. Cette expérience est décrite, analysée et critiquée dans le cadre du mémoire du DU. Le choix des terrains devra être effectué avant ou lors du lancement du DU.

Le DU est finalisé par un mémoire qui porte sur une situation d'audit.

Le DU représente 20 ECTS capitalisables

Stage / Alternance

La formation suppose un stage au cours duquel un audit est effectué.

Modalités de contrôle des connaissances

Le DU est obtenu après validation des 20 ECTS.

Calendrier pédagogique

Le DU commence en octobre et s'achève en juin par la soutenance du mémoire.

Modalités d'admission en formation continue

L'accès au DU est ouvert aux étudiants titulaires d'un niveau bac+4 (1ère année de Master) ou d'une VAE.

Le processus de sélection se fait en deux temps :

- étude des dossiers des candidats
- entretien éventuel avec un jury pour les candidats admissibles

Partenariats

APHP, FHP, Générale de santé, ORPEA, EHPAD...

Responsable(s)

Dumond Jean-Paul

01 41 78 47 33 - jean-paul.dumond@u-pec.fr

IAE Gustave Eiffel

104 Place de la porte des champs Route de Choisy,

94010 Créteil

du-sante@u-pec.fr

Plus d'informations

Service commun universitaire d'information, orientation et insertion professionnelle (SCUIO-BAIP)

01 45 17 12 17 - scuio-baip@u-pec.fr

